



УТВЕРЖДАЮ

*Наталья Евгеньевна*

(И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

*10 февраля 2023 года*

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 15» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2023г.	Орехова Елена Юрьевна, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг, реализация плана мероприятий по их	01.06.2023г.	Орехова Елена Юрьевна, директор		

	образования	устранению.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
3.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников школы, анализ проблемных зон.	01.06.2023г.	Орехова Елена Юрьевна, директор		
4.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение разъяснительной работы с работниками школы. Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведение мероприятий для повышения навыков коммуникации.	01.06.2023г.	Орехова Елена Юрьевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности школы, результатах обучения и воспитания, проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	01.10.2023г.	Орехова Елена Юрьевна, директор		
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), реализация плана мероприятий по их устранению.	01.10.2023г.	Орехова Елена Юрьевна, директор		
7.	5.3 Доля получателей услуг,	Проведение анкетирования	01.10.2023г.	Орехова		

	удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, реализация плана мероприятий по их устранению.		Елена Юрьевна, директор		
--	--	--	--	----------------------------	--	--